

Certificazione della qualità

L'Istituto ha ricevuto, in data 19 luglio 2002, il documento che attesta la certificazione del Sistema Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001/2000.

L'Istituto è organismo accreditato presso la regione Piemonte per la formazione (dal 04/02/2003 n. certificato 183/001) e l'orientamento (dal 05/06/2007).

POLITICA DELLA DIREZIONE

La Direzione dell'Istituto definisce la propria politica della Qualità come segue.

La scuola è un'istituzione che eroga servizi ai clienti e alle parti interessate: allievi, famiglie, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Enti locali e Stato, in rapporto alle diverse esigenze.

Questo comporta la definizione e il miglioramento di tutti i processi scolastici, dell'organizzazione, della gestione, della comunicazione, con riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento. L'obiettivo generale della Direzione è quello di finalizzare il lavoro di tutti alla gestione della Qualità attraverso:

01. il soddisfacimento delle esigenze dei clienti e delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti comprese quelle della Regione Piemonte relative **all'accreditamento per la formazione e l'orientamento**
02. il controllo dei processi e dei risultati
03. il miglioramento.

La Direzione si impegna a promuovere tutte le attività ispirate alla *Dichiarazione d'autonomia* deliberata dal Collegio Docenti dell'Istituto.

Per la realizzazione della presente politica saranno perseguiti i seguenti obiettivi:

- OB 1. Consolidamento e mantenimento del Sistema Garanzia Qualità comprese quelle della Regione Piemonte relative **all'accreditamento per la formazione e l'orientamento**
- OB 2. Conseguimento del diploma di qualifica come garanzia dell'acquisizione delle competenze di base
- OB 3. Riduzione della dispersione scolastica
- OB 4. Incremento delle attività di orientamento e di accoglienza
- OB 5. Promozione di piani di formazione finalizzati a migliorare la partecipazione e la condivisione
- OB 6. Realizzazione di un ambiente conforme alle norme di sicurezza e alla tutela della salute.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per la realizzazione di questa politica all'interno di un quadro di disponibilità economiche definite e approvate dagli Organi Collegiali.

La Direzione ha la piena responsabilità e autorità per attivare azioni preventive e correttive al fine di realizzare la presente politica.