

Programma di economia aziendale

Professoressa: Paola Gavassa

Classe: 4^a TST alb.

Anno Scolastico: 2007/2008

Programma svolto durante l'anno:

L'impresa turistica come fattore di sviluppo

- ❖ Azienda e impresa
 - Lo sviluppo turistico
 - Le imprese e le aziende dal punto di vista economico
 - Le imprese e le aziende dal punto di vista giuridico
 - La scelta della forma giuridica
 - L'impresa turistica come sistema aperto

- ❖ Le imprese ricettive (programma svolto in compresenza con la docente di ricevimento)
 - L'attività delle imprese ricettive e rischio di impresa
 - La legislazione che regola l'attività delle imprese in Italia
 - Le tipologie di strutture ricettive in Italia
 - La classificazione delle strutture ricettive
 - Le caratteristiche quali-quantitative dei servizi alberghieri
 - I segmenti della domanda turistica e le imprese ricettive
 - Il contratto d'albergo
 - Gli obblighi dell'albergatore e quelli del cliente
 - Il contratto di deposito d'albergo
 - Le formule commerciali in uso nel settore ricettivo

L'impresa turistica e l'organizzazione aziendale

- ❖ L'organizzazione aziendale e le strutture organizzative
 - L'organizzazione aziendale e le teorie organizzative
 - Le variabili relative all'ambiente
 - La struttura organizzativa
- ❖ La divisione del lavoro nelle imprese turistiche
 - Le strutture organizzative, i settori di attività e la dimensione aziendale
- ❖ Lo stile di direzione e i meccanismi operativi
 - Lo stile di direzione
 - I meccanismi operativi
 - Il sistema informativo
 - Cenno al sistema informativo automatizzato
- ❖ La gestione delle risorse umane (programma svolto in compresenza con la docente di ricevimento)
 - L'importanza del fattore lavoro
 - Il fabbisogno, la ricerca e la selezione del personale
 - Il curriculum vitae
 - La formazione del personale
 - La valutazione e l'incentivazione del personale quali meccanismi operativi

- La gestione dei conflitti
- ❖ L'amministrazione del personale dipendente
 - Le fonti del diritto del lavoro
 - Gli istituti previdenziali
 - Il Ccnl del settore turistico
 - L'assunzione (lettera d'assunzione svolta nella compresenza con la docente di ricevimento)
 - La remunerazione del personale dipendente e il costo del lavoro
 - Busta paga
 - La cessazione del rapporto di lavoro

Il patrimonio e la gestione economica

- ❖ Il patrimonio nelle imprese turistiche
 - Patrimonio aziendale
 - L'aspetto qualitativo del patrimonio
 - L'aspetto quantitativo del patrimonio
 - I criteri di valutazione
 - L'esercizio amministrativo
 - La manifestazione finanziaria e la competenza economica
 - I ratei ed i risconti
 - L'ammortamento
 - L'inventario
- ❖ La gestione economica
 - Le operazioni di gestione
 - La gestione economica
 - L'analisi dei ricavi
 - L'analisi dei costi
 - La struttura dei costi e il rischio economico nelle imprese turistiche
 - L'utilizzazione dei costi per la fissazione del prezzo di vendita
 - L'analisi della rivendita aziendale: il Bep

La docente

Gli studenti rappresentanti